



Revista Digital de Educación Física

ISSN: 1989-8304 D.L.: J 864-2009

EL WHATSAPP COMO HERRAMIENTA PARA LA COLABORACIÓN DOCENTE

Meritxell Monguillot Hernando

Profesora de Educación Física en el Institut Viladomat. Barcelona
Email: mmonguil@xtec.cat

Carles González Arévalo

Profesor en el INEFC. Barcelona.
Email: cargonzalez@gencat.cat

Montse Guitert Catasús

Profesora en la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Barcelona.
Email: mguitert@uoc.edu

RESUMEN

El presente artículo muestra una experiencia sobre del uso e impacto de la mensajería móvil, en este caso el WhatsApp, como herramienta virtual para el trabajo colaborativo entre docentes. La experiencia, que ha sido monitorizada por tres profesores de Educación Física de diferentes centros educativos de Barcelona, forma parte de una investigación en curso desarrollada en la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) que tiene como fin diseñar, implementar y evaluar situaciones de aprendizaje mediadas por TIC en Educación Física. Los resultados obtenidos señalan la utilidad del WhatsApp como herramienta de uso diario para la colaboración virtual entre docentes. Las conclusiones de la experiencia muestran la importancia del uso del WhatsApp como herramienta síncrona y asíncrona a tener en cuenta en la monitorización de situaciones de aprendizaje colaborativas.

PALABRAS CLAVE:

WhatsApp; trabajo colaborativo; Educación Física; Educación Secundaria Obligatoria; docentes.

INTRODUCCIÓN.

Las TIC se han convertido en elementos imprescindibles en la vida diaria de las personas (Cózar y Roblizo, 2014). A su vez, recientes estudios apuntan hacia un cambio de modelo de enseñanza donde la integración de la tecnología en el aula resulta imprescindible (Horizon Report NMC, 2015; Fundación Telefónica, 2013). Algunas de las tendencias educativas emergentes apuestan por utilizar en el aula la gamificación, la combinación de entornos formales e informales (Cobo y Moravec, 2011), el aprendizaje social y emocional (Fundación telefónica, 2013), el aula invertida, el aprendizaje personalizado, los entornos virtuales colaborativos (Horizon Report NMC, 2015), el m-learning o el BYOD (Bring Your Own Device). En esta línea, se observa como el dispositivo móvil es el medio de interacción más extendido en el mundo, y el WhatsApp, la aplicación más común para la comunicación móvil entre personas (Padrón, 2013). La gran funcionalidad del m-learning gracias a su portabilidad y flexibilidad (Horizon Report, 2013) hacen del BYOD una herramienta altamente adaptable a las particularidades de la Educación Física (Monguillot, González, Guitert y Zurita, 2014).

Paralelamente, los cambios sociales del momento exigen el desarrollo de nuevas competencias en las personas que se centran en potenciar la flexibilidad, imaginación, innovación, creatividad, toma de decisiones, habilidades sociales y en aprender a lo largo y ancho de la vida (Paredes, Guitert y Rubia, 2015). En este contexto, los docentes tienen la oportunidad de aprovechar las ventajas de una sociedad cada vez más tecnológica para diseñar procesos de enseñanza aprendizaje basados en la interacción, personalización y creación colaborativa de conocimiento. Las múltiples ventajas que ofrecen las TIC, flexibilidad, accesibilidad y comunicación (Cabero, 2007) dan lugar a las nuevas ecologías de aprendizaje (Sangrà, González-Sanmamed y Guitert, 2013) que hacen emerger escenarios educativos basados en el aprendizaje ubicuo e invisible (Cobo y Moravec, 2011). En esta línea, el actual paradigma de aprendizaje adquiere una visión personalizada ya que puede suceder en cualquier lugar y momento (Coll, 2013). En la actualidad, la formación docente, se entiende como un proceso de aprendizaje constante, dinámico e inseparable del desarrollo profesional (Martín y López, 2012). En este contexto, el trabajo colaborativo, se concibe como una herramienta emergente en el campo de la formación docente (Gros, 2008) que favorece la creación de conocimiento curricular (Monguillot, Guitert y González, 2013). De esta manera, la habilidad para el trabajo colaborativo es una cualidad fundamental en la sociedad actual, y la creación de comunidades de práctica que construyan conocimiento, es una forma de generar valor (Cobo, 2016). De este modo, observamos como la colaboración virtual entre docentes se vislumbra como una potente herramienta para el desarrollo de las competencias profesionales (Romeu, 2011).

1. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El objetivo de la experiencia se centra en valorar el impacto del uso del WhatsApp como herramienta colaborativa virtual para el diseño, implementación y evaluación de situaciones de aprendizaje mediadas por TIC en Educación Física.

Desde 2012 un grupo formado por tres docentes de Educación Física de distintos centros de Educación Secundaria Obligatoria de Cataluña, colaboran en

un estudio centrado en diseñar, implementar y evaluar situaciones de aprendizaje mediadas por TIC en Educación Física (Almirall, González, Monguillot y Zurita, 2015). Para ello, el uso de diferentes herramientas virtuales, síncronas como Skype y Hangouts, y también, asíncronas como Mail, Dropbox, Google Sites y Google Drive ha sido una constante a lo largo del estudio. En los últimos cursos, se ha incorporado un grupo de WhatsApp como herramienta síncrona y asíncrona para monitorizar las situaciones de aprendizaje, aumentar la comunicación y facilitar el seguimiento a tiempo real de lo que sucede en el aula. El WhatsApp ofrece un nuevo escenario metodológico al profesorado que merece la pena tener en cuenta en el diseño de entornos de aprendizaje emergentes (Vilches, Reche y Marín, 2015). En el presente estudio, el trabajo colaborativo virtual ha sido una pieza fundamental para el diseño, implementación y evaluación de las situaciones de aprendizaje. En esta línea, el WhatsApp ha ofrecido información instantánea sobre lo que iba sucediendo en el día a día en el aula de Educación Física de los distintos centros educativos. La investigación en la que se enmarca la presente experiencia, ha sido llevada a cabo sobre 3 profesores de Educación Física y se ha implementado en el alumnado de 2º curso de la ESO de 4 centros educativos de Educación Secundaria Obligatoria de Barcelona. A nivel metodológico, el estudio se ha basado en la investigación basada en el diseño (IBD) la cual se centra en el diseño, exploración, comprensión y mejora de las condiciones de aprendizaje de cualquier innovación educativa (Gros, 2012). La IBD se caracteriza por aplicarse en contextos reales de práctica y por llevarse a cabo mediante ciclos de iteración continua entre el profesorado y la investigadora. Una vez situada la investigación, en el presente artículo se muestran los resultados vinculados con una dimensión del estudio, la colaboración docente. De forma específica, se presentan los resultados relacionados con el uso del WhatsApp como herramienta para el trabajo colaborativo entre el profesorado participante.

Para recoger la opinión del profesorado sobre el uso del WhatsApp, se ha diseñado un cuestionario mediante los formularios de Google. El cuestionario ha estado formado por 11 preguntas abiertas y cerradas, centradas en valorar la utilidad, funcionalidad, ventajas e inconvenientes de aplicar el WhatsApp para el trabajo colaborativo docente.

El WhatsApp para el trabajo colaborativo docente

El objetivo de este formulario es identificar las potencialidades del uso del WhatsApp en el diseño colaborativo de unidades didácticas entre docentes. El formulario está formado por 11 preguntas abiertas y cerradas, y puede contestarlo en 7'-10'. Muchas gracias por su colaboración.

Figura 1. Cuestionario de valoración sobre el uso de WhatsApp para la colaboración docente.

2. RESULTADOS.

Los resultados obtenidos en el cuestionario manifiestan el potencial del WhatsApp como herramienta de uso diario para la colaboración virtual entre docentes.

1. Valore la utilidad del uso del grupo de WhatsApp para el trabajo colaborativo docente.

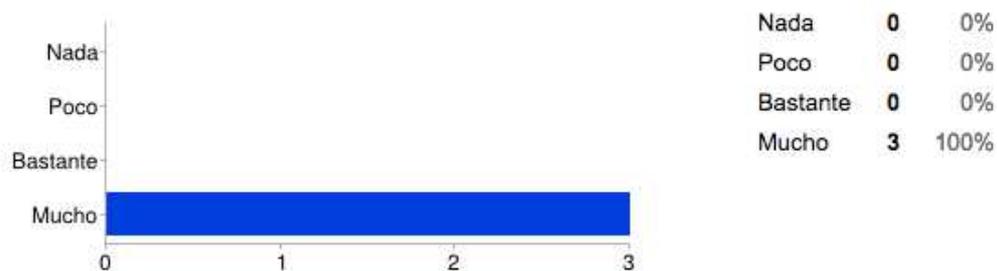


Figura 2. Utilidad del WhatsApp para la colaboración virtual docente.

El profesorado ha destacado la inmediatez, la flexibilidad para responder, la velocidad de transmisión de información y la posibilidad de compartir contenidos en distintos formatos como ventajas del uso del WhatsApp. Además, el hecho de añadir múltiples personas al grupo permite obtener diferentes visiones sobre la práctica lo cual aumenta el número de soluciones ante un mismo reto o problema. Algunas de las valoraciones del profesorado han sido las siguientes: *“Es una fórmula de salir del aislamiento profesional que genera el aula porque fomenta la relación e interacción con otros docentes”, “es una forma de diluir espacio y tiempo y compartir y diseñar proyectos con docentes de distintos lugares”.*

Por otro lado, el profesorado ha opinado que resulta dificultoso expresar en texto todo lo que se piensa y destaca la lentitud para escribir en el teclado táctil del dispositivo móvil.

El profesorado ha manifestado que los contenidos que suele compartir se vinculan con la organización y gestión de contenidos de las situaciones de aprendizaje.

6. ¿Qué tipo de contenidos suele compartir en el grupo de WhatsApp?

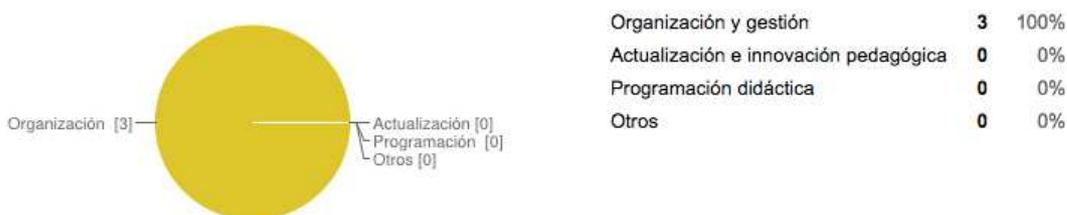


Figura 3. Tipología de contenidos que comparte el profesorado.

El profesorado ha considerado que podría ser positivo para el alumnado el uso del WhatsApp como herramienta a fin de potenciar un buen uso, favorecer la colaboración en entornos virtuales, estimular la colectividad y potenciar la motivación hacia el aprendizaje. No obstante, el profesorado ha manifestado que gestionar el uso del WhatsApp en el aula puede generar cierta dificultad en el control del alumnado y en el hecho de usarlo sin contravenir las normas de la institución escolar. Finalmente, el profesorado ha recomendado el uso del WhatsApp a otros docentes como una herramienta que permite colaborar, romper con el aislamiento profesional, compartir aspectos y analizar propuestas para la mejora de la práctica docente, fomentar la relación e interacción entre docentes

de distintos lugares, potenciar el aprendizaje y la formación continuada. Algunos de los comentarios realizados por el profesorado han sido los siguientes: *“Compartir la Educación Física en tiempo real es genial”, “permite conectar docentes de otras comunidades educativas, facilitar la interacción, colaboración y creación de conocimiento curricular”, “es una forma de diluir espacio y tiempo y compartir y diseñar proyectos con docentes de distintos lugares...”*.

3. CONCLUSIONES

El uso de la mensajería móvil y en este caso del WhatsApp, se consolida como una herramienta que facilita el trabajo colaborativo entre docentes y a su vez fomenta la creación y construcción conjunta de conocimiento curricular (Monguillot, *et al.* 2013). Esta conclusión coincide con otros estudios existentes que muestran el uso positivo e innovador del WhatsApp como estrategia de cooperación en el proceso de aprendizaje (Díaz, 2014). La integración del WhatsApp en los procesos de enseñanza y aprendizaje permite la construcción de conocimiento en grupo y mejora la comunicación (Padrón, 2013). Las conclusiones extraídas en la experiencia demuestran la utilidad del WhatsApp como herramienta de comunicación e interacción virtual docente que rompe con el aislamiento profesional y facilita la monitorización colaborativa de situaciones de aprendizaje. De este modo, el WhatsApp se perfila como una potente herramienta síncrona y asíncrona a tener en cuenta en el diseño, implementación y evaluación de situaciones, proyectos o entornos de aprendizaje basados en la colaboración docente.

Las valoraciones realizadas por el profesorado indican posibles líneas de aplicación del m-learning, y en concreto del WhatsApp, como herramienta pedagógica en la educación secundaria obligatoria a fin de potenciar la colaboración entre el alumnado. Este aspecto coincide con otros autores que proponen el uso del m-learning en la docencia universitaria a fin de potenciar el aprendizaje colaborativo, la comunicación y la conectividad en cualquier lugar y momento (Padrón, 2013).

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Almirall, L., González, C., Monguillot, M. & Zurita, C. (2015). *Experiencias colaborativas para desarrollar hábitos saludables en educación física. Tándem Didáctica de la Educación Física*, nº 48, 35-45.

Cabero, J. (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y Comunicación Educativas*. Año 21, Nº 45.

Cobo Romaní, C. & Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. (Universitat de Barcelona, Ed.). Barcelona: Col·lecció Transmedia XXI.

Cobo, C. (2016). *La Innovación Pendiente. Reflexiones (y Provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento*. Colección Fundación Ceibal/ Debate. Montevideo.

Coll, C. (2013). El currículo escolar en el marco de la nueva ecología del aprendizaje. *Aula de Innovación Educativa. Aula de Innovación Educativa*.

Cózar, R. & Roblizo, J.M. (2014). La competencia digital en la formación de los futuros maestros: percepciones de los alumnos de los Grados de Maestro de la Facultad de Educación de Albacete. *RELATEC. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*. Vol. 13(2).

Díaz, J. (2014). El whatsapp como herramienta de intervención didáctica para fomentar el aprendizaje cooperativo. X Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior. 5 y 6 de agosto 2014, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Fundación Telefónica. (2013). 20 Claves Educativas para el 2020. Obtenido de: http://www.fundaciontelefonica.com/arte_cultura/publicaciones-listado/pagina-item-publicaciones/?itempubli=257

Gros, B. (2008). Las comunidades virtuales para la formación permanente del profesorado. *REIRE: Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 1, 1-10.

Gros, B. (2012). Retos y tendencias sobre el futuro de la investigación acerca del aprendizaje con tecnologías digitales. *RED. Revista de Educación a Distancia*, nº 32.

Johnson, I., Adams Becker, S., Cummins, M., Estrada V., Freeman, A. & Ludgate, H. (2013). *NMC Horizon Report: 2013 K-12 Edition*. Austin, Texas: The New Media Consortium.

Johnson, I., Adams Becker, S., Estrada, V. & Freeman, A. (2015). *NMC Horizon Report: 2015 Higher Education Edition*. Austin, Texas: The New Media Consortium.

Martín Sánchez, MA. & López Meneses, E. (2012). La sociedad de la información y la formación del profesorado. E-actividades y aprendizaje colaborativo. *RIED v. 15: 1, 15-35 I.S.S.N.: 1138-2783*.

Monguillo, M., Guitert, M. & González, C. (2013). El trabajo colaborativo virtual: herramienta de formación del profesorado de educación física. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, nº 24, 24-27.

Monguillo, M., González, C., Guitert, M. & Zurita, C. (2014). Mobile learning: una experiencia colaborativa mediante códigos QR. Aplicaciones para el aprendizaje móvil en educación superior [Monográfico]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 11(1). doi <http://doi.dx.org/10.7238/rusc.v11i1.1899>

Padrón, C.J. (2013). Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp exclusivamente para móviles (Mobile Learning) y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*. Vol. 7, Nº 2 Julio-Diciembre 2013.

Paredes, J., Guitert, M. & Rubia, B. (2015). La innovación y la tecnología educativa como base de la formación inicial del profesorado para la renovación de la enseñanza. *RELATEC. Revista latinoamericana de Tecnología Educativa*. Vol. 14 (1)

Romeu, T. (2011). La docencia en colaboración en contextos virtuales. Estudio de caso de un equipo de docentes del área de competencias digitales de la UOC. Tesis doctoral. UOC.

Sangrà, A., González - Sanmamed, M. & Guitert, M. (2013). Learning Ecologies: Informal Professional Development Opportunities for teachers. 63th International Conference on Educational Media (ICEM). Singapore, 14th October.

Vilches, M.J., Reche, E. & Marín, V. (2015). Diseño y validación de un cuestionario para valorar whatsapp en la regulación de trabajo en grupo. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*. Publicación en línea (Semestral) Granada (España). Número 15 Vol. II Julio-Diciembre de 2015 ISSN: 1695-324X.

Fecha de recepción: 28/11/2016
Fecha de aceptación: 12/12/2016